

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на возмездное оказание санаторно - курортных услуг**

г. Солнечногорск

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Реабилитационно - восстановительный центр «Орбита-2» - филиал ФГУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества (Центр), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по медицинской части РВЦ «Орбита-2» Подгорной Татьяны Григорьевны, действующей на основании приказа руководителя РВЦ «Орбита-2» от 16.01.2009 г. № 2/1, с одной стороны, и граждан(ин, ка) (далее Стороны):

(фамилия, имя, отчество)

именуем(ый, ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется на условиях, определенных настоящим договором, предоставить Заказчику санаторно – курортные услуги (размещение в номерах определенной категории, организация питания, организация и обеспечение проведения досуга) (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

1.2. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем.

1.3. Передача путевки Исполнителем Заказчику производится после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Каждая Сторона обязуется соответствующим образом выполнять предусмотренные данным договором обязанности и добросовестно реализовывать свои права и содействовать второй стороне в исполнении ее обязанностей.

2.2. Сторона, которая нарушила предусмотренные данным Договором обязательства, должна в разумные сроки устранить допущенные нарушения.

**2.3. Исполнитель обязан:**

2.3.1. Представить Заказчику всю необходимую информацию о Центре и Услугах, стоимости и условиях предоставления Услуг, предусмотренных в пункте 1.1. договора, уведомить о правилах поведения лиц в Центре.

2.3.2. Оказывать бесплатно скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ).

2.3.3. В случае изменения стоимости Услуг проинформировать об этом Заказчика. Информирование осуществляется с помощью электронной, факсимильной, телефонной связей или любым другим доступным способом.

2.3.4. В случае изменения стоимости Услуг после их оплаты Заказчиком, разница, на которую уменьшилась стоимость, не возвращается, а разница, на которую увеличилась стоимость, не доплачивается.

2.3.5. Не позднее дня отъезда, после оказания Услуг, представить Заказчику Акт сдачи - приемки оказанных услуг установленной Исполнителем формы.

**2.4. Заказчик обязан:**

2.4.1. Своевременно оплатить стоимость Услуг в соответствии с условиями данного Договора.

2.4.2. В оговоренный срок обеспечить Исполнителя необходимыми для исполнения заказа исходными данными (дата, время заезда и выезда, количество и пол заезжающих лиц).

2.4.3. Для получения Услуг в обусловленный срок прибыть в Центр.

2.4.4. Иметь информацию о:

- сроках и условиях пребывания, соблюдении правил пребывания в Центре;
- возможности получения дополнительных Услуг;
- расчетном часе Центра;
- часе заезда и выезда;
- режиме работы Центра и т.п.

2.4.5. Предоставить Исполнителю информацию о перечне желаемых Услуг с указанием сроков их предоставления, количества лиц, их возраста, физического состояния (самостоятельное передвижение и обслуживание), количества и категорий номеров, даты начала и окончания оказания Услуг, фамилию лица, которое делает запрос и другие необходимые данные по запросу Исполнителя.

2.4.6. Предоставить лицам, которые направляются Заказчиком, полную информацию о всех Услугах оказываемых Исполнителем, а также консультацию об условиях и порядке их оказания.

2.4.7. Не позднее дня выезда из Центра подписать Акт сдачи - приемки оказанных услуг, или обосновать отказ от его подписания в письменной форме.

2.4.8. Не разглашать без согласия Исполнителя конфиденциальную информацию, полученную от него, в том числе об условиях данного Договора, а также информацию, касающуюся особенностей ценовых предложений для Заказчика, как в собственных интересах, так и в интересах третьих лиц.

2.4.9. Не вмешиваться в управление лечебного процесса, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

**2.5. Исполнитель имеет право:**

2.5.1. В исключительных случаях изменить условия проживания при условии обеспечения аналогичной или улучшенной категории.

2.5.2. При нарушении Заказчиком правил пребывания в Центре, досрочно прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор письменно предупредив об этом Заказчика. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.

2.5.3. Не оказывать санаторно-курортные услуги лицам имеющим противопоказания.

#### **2.6. Заказчик имеет право:**

2.6.1. По предварительному соглашению с Исполнителем, совершать перенос сроков предоставления Услуг (заезда, выезда) при условии наличия свободных мест и прочих условий в Центре.

2.6.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора оказания Услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов последним.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Перечень и стоимость Услуг по данному Договору определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату предоставления Услуги.

3.2. Оплата Услуг совершается путём 100% предварительной оплаты банковским переводом в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подачи Заявки или налично, если иное не установлено этим Договором.

При совершении оплаты обязательно указывается назначение платежа, на основании которого совершается оплата.

Фактом исполнения Заказчиком денежного обязательства считается момент поступления денежных средств на счет Исполнителя. Риск задержки банковских операций возлагается на Заказчика.

В случае не оплаты подлежащих исполнению Услуг, Исполнитель имеет право аннулировать заказ Заказчика.

3.3. Валютой платежей по этому договору является Российский рубль.

3.4. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет: \_\_\_\_\_

(указать сумму цифрами и прописью)

3.5. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или Договором.

3.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает фактически понесенные Исполнителем расходы, если иное не предусмотрено законом или Договором на оказание санаторно-курортных услуг.

### **4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Характер и объём медицинского обслуживания Заказчика определяет Исполнитель с учетом его медицинских показаний и в соответствии с утверждёнными Минздравсоцразвития РФ стандартами санаторно-курортной помощи.

4.2. Медицинские услуги, оказываемые Центром, могут быть оказаны Заказчику за дополнительную плату с учётом имеющихся у Исполнителя возможностей и только по назначению соответствующего врача.

4.3. Лечебные процедуры и приёмы врачей проводятся в строго определённое время, назначенное лечащим врачом. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приёмы врачей.

В таких случаях перенос неиспользованных лечебных процедур и приёмов врачей на другое время, а также их денежная компенсация не производятся.

В случае отказа Заказчика от посещения назначенных ему лечебных процедур и приёмов врачей Исполнитель не гарантирует наступление улучшений состояния его здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта.

4.4. В номерах запрещается пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), разводить огонь, курить.

4.5. Предложения Заказчика по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Исполнителем к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Заказчика содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

4.6. При выезде из Центра необходимо пригласить горничную на этаже для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору.

4.7. Заказчику запрещается:

- кричать, шуметь, громко смеяться и разговаривать;
- хождение в помещениях в грязной обуви;
- провозить, проносить на территорию Центра взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
- курение, кроме мест отведенных и специально оборудованных для этого;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических и токсических веществ;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
- вносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и тому подобное, а также любой мусор;
- привозить с собой и содержать в номере животных;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах составляющих хозяйство Центра;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице и в прочих местах;
- в номерах и на балконах пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), разводить огонь;
- передавать ключи от номера другим лицам;
- употребление нецензурной лексики;
- антиобщественное поведение.

4.8. Без оплаты оказываются следующие виды услуг:

- побудка к определённому времени;
- предоставление кипятка, иголок и ниток;
- предоставление необходимой информации;
- пользование библиотекой.

#### **4. ПРЕТЕНЗИИ**

4.1. Претензии Заказчика относительно нарушения Исполнителем условий данного Договора принимаются на протяжении 3 (трех) дней с момента обнаружения такого нарушения, но в любом случае до момента подписания Сторонами Акта об оказании санаторно - курортных услуг. Претензии Заказчика о качестве Услуг принимаются на протяжении 14 (четырнадцати) дней с момента окончания их оказания, но в любом случае до момента подписания Сторонами Акта об оказании санаторно - курортных услуг.

4.2. Претензии Заказчика направляются Исполнителю в письменной форме.

К претензиям должны быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельство нарушения договорных обязательств Исполнителем.

4.3. Претензии, поданные с нарушением условий пунктов 4.1 и 4.2 данного Договора, считаются необоснованными и рассмотрению не подлежат.

4.4. Если Заказчик, с его согласия, получил альтернативную Услугу вместо той, которая была предусмотрена Договором, такая услуга считается предоставленной надлежащим образом, и претензии относительно непредоставления Услуги, которая была заменена альтернативной, не принимаются.

4.5. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о всех претензиях по оказанию Услуг, с целью их оперативного рассмотрения Исполнителем.

4.6. Претензии по несоответствию каких-либо фактических обстоятельств субъективным ожиданиям отдыхающего, возникшим из информации от третьих лиц либо из необоснованных предположений самого отдыхающего, не принимаются.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае нарушения своих обязательств по этому Договору Стороны несут ответственность, определённую данным Договором и законодательством, действующим на территории Российской Федерации. Нарушением обязательств считается их не выполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определённых содержанием обязательств.

5.2. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нарушение условий Договора в виде не предоставления Услуг только при условии выполнения и соблюдения положений настоящего Договора Заказчиком и законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере защиты прав потребителей.

5.3. Исполнитель не несёт ответственность за:

- несвоевременную, неполную или неправильную оплату счетов Заказчиком;
- несвоевременное, неправильное внесение изменений в заявку Заказчика или её аннулирование;
- предоставление ошибочных сведений, условий предоставления Услуг;
- неприбытие или прибытие с опозданием Заказчика в Центр для получения Услуг;
- изменение расписания движения транспорта и другие причины, приводящие к несвоевременному прибытию/отъезду лиц, направленных Заказчиком;
- ограничения Заказчика на получение Услуг, если такие лица имеют противопоказания к определённому виду Услуг;
- Заказчика, если он нарушает сроки, условия и прочие требования пребывания в Центре;
- убытки, причиненные Заказчику в период оказания Услуг, не по вине Исполнителя;
- несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями.

5.4. Заказчик несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил санаторно-курортного режима. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие между посетителями на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими конфликтующими цивилизованными и законными способами и средствами.

5.5. Администрация Центра вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между посетителями, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка и правил санаторно-курортного режима. Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил санаторно-курортного режима, подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими правилами санаторно-курортного режима.

5.6. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя Заказчиком, последний возмещает его стоимость в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации и прейскурантами Исполнителя.

5.7. В случае несвоевременного приезда и/или досрочного выезда Заказчика, дни опоздания не восстанавливаются и не компенсируются, денежные средства за неиспользованные Услуги не возвращаются, кроме документально подтвержденных случаев наличия уважительных причин, ставших основанием для такого выезда (по медицинским противопоказаниям, болезни супругов, родителей и детей (усыновителей и усыновленных), других случаев, которые делают невозможным получение Услуг).

#### **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно данному Договору, если докажет, что невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно Договору возникло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после подписания настоящего Договора.

Форс-мажорные обстоятельства означают чрезвычайные и неотвратимые при данных условиях обстоятельства к которым, в частности, относятся: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны, боевые действия.

6.2. Сторона, которая попала под действие форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) суток с момента начала действия таких обстоятельств в письменном виде уведомить вторую Сторону о наступлении, разновидности и возможной длительности обстоятельства непреодолимой силы или других обстоятельств, которые препятствуют исполнению условий данного Договора. Если это не было соблюдено, то она не имеет права ссылаться на

действие форс-мажорных обстоятельств, за исключением случаев, если сами обстоятельства препятствуют отправке такого уведомления.

## 7. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны договорились, что все возможные претензии, которые возникнут в ходе исполнения, внесения изменений или расторжения данного Договора, должны быть рассмотрены Сторонами в течение 3-х дней с момента получения претензии.

7.2. В случае, если в результате переговоров Стороны не договорятся, то такой спор подлежит рассмотрению в суде Московской области.

7.3. К правоотношениям, возникающим между Сторонами в процессе исполнения данного Договора, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.4. Претензии и жалобы по качеству обслуживания, питания, проживания и лечения после окончания срока оказания Услуг, принимаются Исполнителем в течение 14 дней со дня отъезда Заказчика. Претензии и жалобы направленные позднее указанного срока к рассмотрению не принимаются.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует до

\_\_\_\_\_, а в части обязательств Сторон – до полного их выполнения.

8.2. Данный Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- досрочного расторжения по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменном виде;
- одностороннего отказа по заявлению Стороны, в случае нарушения другой Стороной обязательств, которые возникли по обязательствам этого Договора.

## 9. УСЛОВИЯ

9.1. Условия данного Договора могут быть изменены только по взаимному письменному согласию Сторон.

9.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по данному договору третьей стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

9.3. После подписания данного Договора все предыдущие переговоры по нему, переписка, предыдущие договоры, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе касаются его предмета, утрачивают юридическую силу.

9.4. Данный Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.5. В случаях, не предусмотренных данным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Исполнитель предоставляет услуги на основании соответствующих действующих лицензий.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Исполнитель:** Реабилитационно - восстановительный центр «Орбита-2» - филиал ФГУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества

Адрес местонахождения: 141541, Московская обл., Солнечногорский район, д. Толстяково.

ИНН: 7709290510 КПП: 504432001 Код по ОКПО: 23515735 Р/с: 40503810900001009012 БИК: 044583001

Заместитель директора по медицинской части РВЦ «Орбита-2»

Т.Г. Подгорная

**Заказчик:**

Фамилия: \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_

Отчество: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес (с указанием индекса): \_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)