

ДОГОВОР N _____
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Солнечногорск.

" ____ " _____ 20 ____ г.

Реабилитационно - восстановительный центр «Орбита-2» - филиал ФГУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества (РВЦ Орбита-2), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по медицинской части РВЦ «Орбита-2» Подгорной Татьяны Григорьевны, действующей на основании приказа руководителя РВЦ «Орбита-2» от 16.01.2009 г. № 2/1, с одной стороны, и гражданин(ка) или его законный представитель:

(фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг.

Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику платную медицинскую услугу по базовой программе

(нужное подчеркнуть):

- 1. Опорно – двигательная патология. 2. Сердечно – сосудистая патология.**
3. Желудочно – кишечная патология. 4. Бронхо – легочная патология.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуги составляет: (сумма цифрами) _____

(сумма прописью) _____ руб.

2.2. Оплата Заказчиком производится наличным платежом в кассу или по безналичному расчету на счет Исполнителя до предоставления медицинской услуги (предоплата 100%).

2.3. При возникновении необходимости оказания (выполнения) дополнительных услуг (работ), не предусмотренных настоящим договором, они оказываются (выполняются) с письменного согласия Заказчика с оплатой согласно прейскуранту и оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. "Исполнитель" обязан:

- оказать Заказчику качественную медицинскую услугу в установленный договором срок;
- заблаговременно предоставить Заказчику доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемой услуге;
- обеспечить все необходимые стационарные (амбулаторные) условия пребывания Заказчика;
- незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания услуг;
- выдать Заказчику кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.
- оказывать бесплатно скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

3.2. "Исполнитель" имеет право:

- в случае возникновения неотложных ситуаций, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором;
- отказаться от исполнения обязательств при условии несоблюдения Заказчиком условий настоящего договора;

3.3. "Заказчик" обязан:

- оплатить оказанную Исполнителем услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре;
- сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);
- точно соблюдать правила и условия получения медицинской услуги, рекомендованной Исполнителем.

3.4. "Заказчик" имеет право:

- на предоставление ему Исполнителем полной, доступной для понимания, своевременной информации о получаемой медицинской услуге;
- отказаться от исполнения настоящего договора, оплатив Исполнителю сумму пропорциональную части оказанных им услуг и фактически понесенных затрат, до получения извещения о расторжении настоящего договора.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

4.1. Исполнитель имеет соответствующие лицензии на право осуществления медицинской деятельности, выданные Федеральной службой в сфере здравоохранения и социального развития.

4.2. Заказчик уведомлен о том, что данный вид медицинской услуги не финансируется из средств Обязательного Медицинского Страхования.

4.3. Перед оказанием медицинской услуги врач обследует Заказчика и устанавливает отсутствие у последнего противопоказаний.

4.4. Началом предоставления медицинской услуги считается:

4.4.1. При стационарном лечении - день госпитализации;

4.4.2. При амбулаторном лечении - первичный осмотр и обследование;

4.5. Продолжительность услуги: с _____ по _____.

4.6. Лечение производит(ят) врач (врачи): _____

(Ф.И.О., врачебная квалификационная категория)

4.7. Заказчик дает согласие на сообщение в стол информации Исполнителя о пребывании в стационаре.

4.8. Заказчик разрешает передавать информацию о состоянии своего здоровья, результатах обследования и лечения следующим лицам: _____

(Ф.И.О. полностью)

4.9. Заказчик дает согласие (оказывается) на получение информации о своем здоровье лично. При отказе - эти сведения сообщить: _____

(Ф.И.О. полностью)

4.10. В связи с оказанием медицинских услуг, в предусмотренных нормативными актами МЗ РФ случаях, Заказчику по его требованию выдается листок нетрудоспособности на период лечения.

4.11. Заказчик информирован:

4.11.1. О возможных, но не обязательных осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью: аллергические реакции на лекарственные препараты, осложнения после проведенных медицинских манипуляций, процедур, инструментальных вмешательств, инфузий и т.п.

В случае возникновения осложнений Исполнитель предпринимает действия, направленные на устранение их последствий без дополнительной оплаты.

4.12. Заказчик разрешает Исполнителю использовать информацию о состоянии своего здоровья из других лечебных учреждений в целях повышения качества предоставляемой услуги.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Характер и объём медицинского обслуживания Заказчика определяет Исполнитель с учетом его медицинских показаний и в соответствии с утверждёнными Минздравсоцразвития РФ стандартами.

5.2. Медицинские услуги, оказываемые Центром, могут быть оказаны Заказчику за дополнительную плату с учётом имеющихся у Исполнителя возможностей и только по назначению соответствующего врача.

5.3. Лечебные процедуры и приёмы врачей проводятся строго в определённое время, назначенное лечащим врачом. Заказчик вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры и приёмы врачей. В таких случаях перенос неиспользованных лечебных процедур и приёмов врачей на другое время, а также их денежная компенсация не производятся.

В случае отказа Заказчика от посещения назначенных ему лечебных процедур и приёмов врачей Исполнитель не гарантирует наступление улучшений состояния его здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта.

5.4. Предложения Заказчика по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Исполнителем к сведению и учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Заказчика содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Исполнителем требований Заказчика о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом по вышеуказанной причине.

5.5. Перед выездом из Центра Заказчику необходимо пригласить горничную на этаже для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору.

5.6. Заказчику запрещается:

- кричать, шуметь, громко смеяться и разговаривать;
- хождение в помещениях в грязной обуви;
- провозить, проносить на территорию Центра взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
- курение, кроме мест отведенных и специально оборудованных для этого;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических и токсических веществ;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
- вносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и тому подобное, а также любой мусор;
- привозить с собой и содержать в номере животных;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах составляющих хозяйство Центра;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице и в прочих местах;
- в номерах и на балконах пользоваться электроприборами (утюгами, кипятильниками и т.п.), разводить огонь;
- передавать ключи от номера другим лицам;
- употребление нецензурной лексики;
- антиобщественное поведение.

5.7. Без оплаты оказываются следующие виды услуг:

- побудка к определённому времени;
- предоставление кипятка, иголок и ниток;
- предоставление необходимой информации;
- пользование библиотекой.

6. ПРЕТЕНЗИИ

6.1. Претензии Заказчика относительно нарушения Исполнителем условий данного Договора принимаются на протяжении 3 (трех) дней с момента обнаружения такого нарушения, но в любом случае до момента подписания Сторонами Акта о сдаче-приемки оказанных платных медицинских услуг. Претензии Заказчика о качестве Услуг принимаются на протяжении 14 (четырнадцати) дней с момента окончания их оказания, но в любом случае до момента подписания Сторонами указанного акта.

6.2. Претензии Заказчика направляются Исполнителю в письменной форме. К претензиям должны быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельство нарушения договорных обязательств Исполнителем.

6.3. Претензии, поданные с нарушением условий пунктов 6.1 и 6.2 данного Договора, считаются необоснованными и рассмотрению не подлежат.

6.4. Если Заказчик, с его согласия, получил альтернативную Услугу вместо той, которая была предусмотрена Договором, такая услуга считается предоставленной надлежащим образом, и претензии относительно непредоставления Услуги, которая была заменена альтернативной, не принимаются.

6.5. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о всех претензиях по оказанию Услуг, с целью их оперативного рассмотрения Исполнителем.

6.6. Претензии по несоответствию каких-либо фактических обстоятельств субъективным ожиданиям отдыхающего, возникшим из информации от третьих лиц либо из необоснованных предположений самого отдыхающего, не принимаются.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения своих обязательств по этому Договору Стороны несут ответственность, определённую данным Договором и законодательством, действующим на территории Российской Федерации. Нарушением обязательств считается их не выполнение или ненадлежащее выполнение, то есть выполнение с нарушением условий, определённых содержанием обязательств.

7.2. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нарушение условий Договора в виде не предоставления Услуг только при условии выполнения и соблюдения Заказчиком положений настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере защиты прав потребителей.

7.3. Исполнитель не несёт ответственность за:

- несвоевременную, неполную или неправильную оплату счетов Заказчиком;
- несвоевременное, неправильное внесение изменений в заявку Заказчика или её аннулирование;
- предоставление ошибочных сведений, условий предоставления Услуг;
- неприбытие или прибытие с опозданием Заказчика в Центр для получения Услуг;
- изменение расписания движения транспорта и другие причины, приводящие к несвоевременному прибытию/отъезду;
- ограничения Заказчика на получение Услуг, если такие лица имеют противопоказания к определённому виду Услуг;
- Заказчика, если он нарушает сроки, условия и прочие требования пребывания в Центре;
- убытки, причиненные Заказчику в период оказания Услуг, не по вине Исполнителя;
- несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями, сопровождающими.

7.4. Заказчик несет ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие на бытовом уровне между посетителями, подлежат разрешению по возможности самими конфликтующими цивилизованными и законными способами.

7.5. Администрация Центра вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между посетителями, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка и настоящих правил режима. Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил режима, подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими правилами режима.

7.6. В случае утраты или порчи Заказчиком имущества Исполнителя, первый возмещает его стоимость и прочие возможные убытки Исполнителя, связанные с устранением причиненного Заказчиком ущерба Исполнителю, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и прейскурантами Исполнителя.

7.7. В случае несвоевременного прибытия и/или досрочного отъезда Заказчика, дни опоздания не восстанавливаются и не компенсируются, денежные средства за неиспользованные Услуги не возвращаются, кроме документально подтвержденных случаев наличия уважительных причин, ставших основанием для такого прибытия/отъезда (по медицинским противопоказаниям, болезни супругов, родителей и детей (усыновителей и усыновленных), других случаев, которые делают невозможным получение Услуг).

7.8. В случае ненадлежащего оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанных услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг, если это необходимо, в других медицинских учреждениях.

7.9. Исполнитель освобождается от ответственности за неудовлетворительный исход или осложнения, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, неосторожности или умысла Заказчика.

7.10. Заказчик возмещает Исполнителю фактические убытки, если последний не смог оказать услуги или был вынужден прекратить ее оказание по вине Заказчика.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно данному Договору, если докажет, что невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств согласно Договору возникло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после подписания настоящего Договора.

Форс-мажорные обстоятельства означают чрезвычайные и неотвратимые при данных условиях обстоятельства к которым, в частности, относятся: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны, боевые действия.

8.2. Сторона, которая попала под действие форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) суток с момента начала действия таких обстоятельств в письменном виде уведомить вторую Сторону о наступлении, разновидности и возможной длительности обстоятельств непреодолимой силы или других обстоятельств, которые препятствуют исполнению условий данного Договора. Если это не было соблюдено, то она не имеет права ссылаться на действие форс-мажорных обстоятельств, за исключением случаев, если сами обстоятельства препятствуют отправке такого уведомления.

9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны договорились, что все возможные претензии, которые возникнут в ходе исполнения, внесения изменений или расторжения данного Договора, должны быть рассмотрены Сторонами в течение 3-х дней с момента получения претензии.

9.2. В случае, если в результате переговоров Стороны не договорятся, то такой спор подлежит рассмотрению в суде Московской области.

9.3. К правоотношениям, возникающим между Сторонами в процессе исполнения данного Договора, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.4. Претензии и жалобы по качеству обслуживания, питания, проживания и лечения после окончания срока оказания Услуг, принимаются Исполнителем в течение 14 дней со дня отъезда Заказчика. Претензии и жалобы направленные позднее указанного срока к рассмотрению не принимаются.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания исполнения обязательств сторонами.

10.2. Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям предусмотренным действующим законодательством РФ.

11. УСЛОВИЯ

11.1. Условия данного Договора могут быть изменены только по взаимному письменному согласию Сторон.

11.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по данному договору третьей стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

11.3. После подписания данного Договора все предыдущие переговоры по нему, переписка, предыдущие договоры, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе касаются его предмета, утрачивают юридическую силу.

11.4. Данный Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.5. В случаях, не предусмотренных данным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Исполнитель предоставляет услуги на основании соответствующих действующих лицензий.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Споры и разногласия решаются путем переговоров, привлечения экспертов, устраивающих обе стороны, а также в судебном порядке.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: Реабилитационно - восстановительный центр «Орбита-2» - филиал ФГУ «Федеральный медицинский центр» Росимущества

Адрес местонахождения: 141541, Московская обл., Солнечногорский район, д. Толстяково.

ИНН: 7709290510 КПП: 504432001 Код по ОКПО: 23515735 Р/с: 40503810900001009012 БИК: 044583001

Заместитель директора по медицинской части РВЦ «Орбита-2»

Т.Г. Подгорная

Заказчик:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Дата рождения: _____

Адрес (с указанием индекса): _____

Паспорт серии _____ N _____

Выдан (кем, когда): _____

Контактный телефон: _____

(подпись)

(расшифровка подписи)